



Гарантийная политика Sakura радиаторы_2.0

Уважаемый Собственник продукции, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей гарантийной политикой.

Оглавление

1.	Термины и определения	1
2.	Виды продукции, на которые действует гарантия.....	2
3.	Срок гарантии	2
4.	Условия гарантии	2
5.	Ограничения гарантийных обязательств	2
6.	Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией	3
7.	Порядок предоставления гарантийного обслуживания.....	3
8.	Обновление гарантийной политики.....	4

1. Термины и определения

1.1. Нижеприведенные термины, согласно настоящей политике, имеют следующие значения:

АО «БРИКСО» – уполномоченная изготовителем организация.

Собственник – покупатель, владелец продукции торговой марки Sakura.

Продукт, продукция – все виды радиаторов систем охлаждения двигателей и конденсоров систем кондиционирования автомобилей торговой марки Sakura.

Гарантийный срок – период времени, в течение которого при обнаружении производственного недостатка продукции АО «БРИКСО» обязано выполнять гарантийные обязательства по отношению к Собственникам продукта, предусмотренные в законе, договоре, и настоящей политике, а также, при наличии оснований удовлетворять иные законные требования Собственников.

Гарантийное обслуживание – восстановление права Собственника на использование продукта надлежащего качества путем замены продукта с производственным браком, соразмерного уменьшения его покупной цены и (или) возмещения расходов (убытков), понесенных вследствие его эксплуатации.

2. Виды продукции, на которые действует гарантия

2.1. Гарантия распространяется на:

- все виды радиаторов систем охлаждения двигателей торговой марки Sakura;
- все виды конденсоров систем кондиционирования автомобилей торговой марки Sakura.

3. Срок гарантии

- 3.1. Срок гарантии на продукт – 5 (пять) лет с даты установки продукта.
- 3.2. Дата установки продукта подтверждается заказ-нарядом сервисной организации, проводившей работы по установке.
- 3.3. В случае невозможности подтвердить установку продукта согласно п. 3.2., срок гарантии исчисляется с даты приобретения продукта.
- 3.4. Дата приобретения продукта подтверждается документом, удостоверяющим факт покупки продукта (чек на покупку, товарная накладная, УПД и т. п.).

4. Условия гарантии

- 4.1. Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, являющемуся Собственником эксплуатируемой продукции. При этом смена Собственника продукции не влияет на сроки и условия гарантии.
- 4.2. АО «БРИКСО» принимает на себя обязательства по замене продукции с подтвержденным производственным браком, соразмерного уменьшения его покупной цены и (или) возмещению расходов покупателя, понесенных вследствие эксплуатации соответствующей продукции, в том числе расходов на подтверждающую производственный брак диагностику, а также (включая, но не ограничиваясь):
 - расходов на выполнение работ по диагностике, подтверждающей производственный дефект радиатора или конденсора;
 - расходов на выполнение работ по замене радиатора или конденсора;
 - расходов на охлаждающую жидкость при замене радиатора;
 - расходов на заправку системы кондиционирования хладагентом при замене конденсора;
 - расходов на охлаждающую жидкость при замене конденсора, если технология замены конденсора согласно руководству по ремонту автомобиля предусматривает демонтаж радиатора при предварительно слитой охлаждающей жидкости.

5. Ограничения гарантийных обязательств

- 5.1. Перечень оснований, влекущих освобождение АО «БРИКСО» от гарантийных обязательств в отношении продукта:

- 5.1.1. В случае выхода продукта из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля.
- 5.1.2. При наличии механических, химических и других повреждений продукта, влекущих частичную или полную невозможность его эксплуатации.
- 5.1.3. При наличии следов несанкционированного ремонта и/или изменения конструкции продукта.
- 5.1.4. В случае выхода радиатора из строя по причине использования охлаждающей жидкости с нарушением срока замены (замена должна производиться в соответствии с регламентом технического обслуживания автомобиля, установленным его производителем).
- 5.1.5. При наличии дефектов продукта, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей (дефектов) других узлов и систем автомобиля.
- 5.1.6. В случае использования в радиаторе охлаждающей жидкости класса, типа, качества и пропорции с дистиллированной водой, не соответствующим требованиям руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или рекомендаций производителя автомобиля.
- 5.1.7. В случае выхода радиатора из строя по причине использования пробки системы охлаждения, не соответствующей по показателю рабочего давления, давлению, регламентированному производителем двигателя.
- 5.1.8. При использовании радиаторов Sakura на двигателях с измененными характеристиками по отношению к штатным.
- 5.1.9. При наличии неисправности радиатора, возникшей при его использовании на автомобиле, участвовавшем в автомобильных соревнованиях.
- 5.1.10. В случае ошибки при подборе продукта, применимого к автомобилю или оборудованию, на который осуществляется установка продукта (рекомендуется подбирать номер продукта с помощью каталога на официальном сайте brixogroup.com).
- 5.1.11. Гарантия не распространяется на компенсацию повреждений двигателя автомобиля, его узлов и компонентов от перегрева по любой причине, так как контроль над температурой двигателя и поддержание в исправном состоянии систем и инструментов, информирующих о перегреве, входит в обязанности водителя автомобиля.

6. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией

- 6.1. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией Sakura должно осуществляться в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя автомобиля.

7. Порядок предоставления гарантийного обслуживания

- 7.1. В порядке предоставления гарантийного обслуживания при возникновении претензии к продукции Собственнику необходимо полное снятие детали с авто и ее надлежащее хранение до принятия решения по претензии.

7.2. В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности продукта Sakura для получения гарантийного обслуживания Собственнику необходимо обратиться к лицу, осуществлявшему продажу продукции, или создать обращение посредством онлайн-заявки на сайте brixogroup.com в службу клиентского сервиса АО «БРИКСО».

7.3. К претензии Собственник прикладывает следующие документы и материалы:

- Документ, удостоверяющий факт приобретения продукта;
- Заказ-наряд, удостоверяющий первичную установку продукции на станции технического обслуживания (в случаях, предусмотренных гарантийной политикой);
- Фотографии общего вида продукта, снятого с автомобиля, фото маркировки на продукте (наклейка на радиаторе/конденсore с датой производства), фото или видео, подтверждающие недостаток продукта;
- Документы, подтверждающие расходы Собственника продукта, понесенные в результате производственного брака продукта (в случае предъявления требования о возмещении таких расходов).

7.4. При подтверждении производственного дефекта (недостатка) продукта Собственнику по каналам обратной связи в кратчайшие сроки предоставляется информация о дальнейшем порядке обслуживания в рамках гарантийных обязательств.

7.5. В случае необходимости, при проведении экспертизы продукта в целях установления причин возникновения его недостатков, служба клиентского сервиса АО «БРИКСО» оставляет за собой право запросить у Собственника осмотр автомобиля, на который был установлен продукт.

7.6. В случае обнаружения нарушения заводской комплектности нового продукта, неверного вложение (артикул товара, указанный на упаковке, не соответствует артикулу вложенного фактически товара) Собственнику необходимо действовать в соответствии с п. 7.2. настоящей политики. При этом к претензии необходимо приложить:

- Документ, удостоверяющий факт приобретения продукта;
- Описание недостающего элемента комплекта;
- Фото упаковки со всеми имеющимися стикерами;
- Фото содержимого в упаковке.

8. Обновление гарантийной политики

8.1. Гарантийная политика может обновляться путем выпуска новой редакции, которая размещается на сайте brixogroup.com в разделе «Гарантия». Действительной является последняя опубликованная версия документа.



Гарантийная политика Sakura фильтры_2.1

Уважаемый Собственник продукции, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей гарантийной политикой.

Оглавление

1.	Термины и определения	1
2.	Виды продукции, на которые действует гарантия	2
3.	Срок гарантии	2
4.	Условия гарантии.....	2
5.	Ограничения гарантийных обязательств	2
6.	Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией.....	3
7.	Порядок предоставления гарантийного обслуживания.....	3
8.	Обновление гарантийной политики.....	4

1. Термины и определения

1.1. Нижеприведенные термины, согласно настоящей политике, имеют следующие значения:

АО «БРИКСО» – уполномоченная изготовителем организация.

Собственник – покупатель, владелец продукции торговой марки Sakura.

Продукт, продукция – все виды фильтров торговой марки Sakura.

Гарантийный срок – период времени, в течение которого при обнаружении производственного недостатка продукции АО «БРИКСО» обязано выполнять гарантийные обязательства по отношению к Собственникам продукта, предусмотренные в законе, договоре, и настоящей политике, а также, при наличии оснований удовлетворять иные законные требования Собственников.

Гарантийное обслуживание – восстановление права Собственника на использование продукта надлежащего качества путем замены продукта с производственным браком, соразмерного уменьшения его покупной цены и (или) возмещения расходов (убытков), понесенных вследствие его эксплуатации.

2. Виды продукции, на которые действует гарантия

2.1. Гарантия распространяется на все виды фильтров торговой марки Sakura.

3. Срок гарантии

- 3.1. Срок гарантии на продукт равен 1 (одному) году с даты установки фильтра или сроку/продолжительности работы/пробега между плановыми заменами фильтра согласно регламенту технического обслуживания производителя двигателя, системы или оборудования для соответствующего типа фильтра, в зависимости от того, что наступит раньше.
- 3.2. При этом для фильтров АКПП установлен срок гарантии 3 (три) года или соответствующий пробегу 60 000 км. с даты установки продукта, в зависимости от того, что наступит раньше.
- 3.3. Дата установки продукта подтверждается заказ-нарядом сервисной организации, проводившей работы по установке.
- 3.4. В случае невозможности подтвердить установку продукта согласно п. 3.2., срок гарантии исчисляется с даты приобретения продукта.
- 3.5. Дата приобретения продукта подтверждается документом, удостоверяющим факт покупки продукта (чек на покупку, товарная накладная, УПД и т. п.).
- 3.6. Интервал между плановыми заменами фильтра определяется регламентом обслуживания, установленным производителем двигателя/системы/оборудования, на котором используется фильтр Sakura.

4. Условия гарантии

- 4.1. Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, являющемуся Собственником эксплуатируемой продукции. При этом смена Собственника продукции не влияет на сроки и условия гарантии.
- 4.2. АО «БРИКСО» принимает на себя обязательства по замене продукции с подтвержденным производственным браком, соразмерного уменьшения его покупной цены и (или) возмещению расходов покупателя, понесенных вследствие эксплуатации соответствующей продукции, в том числе расходов на подтверждающую производственный брак диагностику.
- 4.3. В случае утраты или порчи технических жидкостей или масел по причине производственного дефекта фильтра АО «БРИКСО» компенсирует их стоимость и работы по заправке.

5. Ограничения гарантийных обязательств

- 5.1. Перечень оснований, влекущих освобождение АО «БРИКСО» от гарантийных обязательств в отношении продукта:

- 5.1.1. В случае выхода продукта из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля.
- 5.1.2. При наличии механических, химических и других повреждений продукта, влекущих частичную или полную невозможность его эксплуатации.
- 5.1.3. При наличии следов несанкционированного ремонта и/или изменения конструкции продукта.
- 5.1.4. В случае выхода фильтра из строя по причине нарушения интервала замены технических жидкостей и масел (замена должна производиться в соответствии с регламентом технического обслуживания автомобиля или оборудования, установленным его производителем).
- 5.1.5. При наличии дефектов продукта, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей (дефектов) других узлов и систем автомобиля или оборудования.
- 5.1.6. В случае использования в системе/двигателе/оборудовании с установленным фильтром Sakura технических жидкостей и масел класса, типа и качества, не соответствующих требованиям производителя автомобиля или оборудования.
- 5.1.7. При использовании фильтров Sakura на двигателе или оборудовании с измененными характеристиками по отношению к штатным.
- 5.1.8. При наличии неисправности фильтра, возникшей при его использовании на автомобиле, участвовавшем в автомобильных соревнованиях.
- 5.1.9. В случае ошибки при подборе продукта, применимого к автомобилю или оборудованию, на который осуществляется установка продукта (рекомендуется подбирать номер продукта с помощью каталога на официальном сайте brixogroup.com).

[6. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией](#)

- 6.1. Эксплуатация и обслуживание автомобиля или оборудования с установленной продукцией Sakura должно осуществляться в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя автомобиля или оборудования.

[7. Порядок предоставления гарантийного обслуживания](#)

- 7.1. В порядке предоставления гарантийного обслуживания при возникновении претензии к продукции Собственнику необходимо полное снятие продукта с авто и его надлежащее хранение до принятия решения по претензии.
- 7.2. В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности продукта Sakura для получения гарантийного обслуживания Собственнику необходимо обратиться к лицу, осуществлявшему продажу продукции, или создать обращение посредством онлайн-заявки на сайте brixogroup.com в службу клиентского сервиса АО «БРИКСО».
- 7.3. К претензии Собственник прикладывает следующие документы и материалы:

- Документ, удостоверяющий факт приобретения продукта;
- Заказ-наряд, удостоверяющий первичную установку продукции на станции технического обслуживания (в случаях, предусмотренных гарантийной политикой);
- Фотографии общего вида продукта, снятого с автомобиля, фото маркировки на продукте, фото или видео, подтверждающие недостаток продукта;
- Документы, подтверждающие расходы Собственника продукта, понесенные в результате производственного брака продукта (в случае предъявления требования о возмещении таких расходов).

7.4. При подтверждении производственного дефекта (недостатка) продукта Собственнику по каналам обратной связи в кратчайшие сроки предоставляется информация о дальнейшем порядке обслуживания в рамках гарантийных обязательств.

7.5. В случае необходимости, при проведении экспертизы продукта в целях установления причин возникновения его недостатков, служба клиентского сервиса АО «БРИКСО» оставляет за собой право запросить у Собственника осмотр автомобиля, на который был установлен продукт.

7.6. В случае обнаружения нарушения заводской комплектности нового продукта, неверного вложение (артикул товара, указанный на упаковке, не соответствует артикулу вложенного фактически товара) Собственнику необходимо действовать в соответствии с п. 7.2. настоящей политики. При этом к претензии необходимо приложить:

- Документ, удостоверяющий факт приобретения продукта;
- Описание недостающего элемента комплекта;
- Фото упаковки со всеми имеющимися стикерами;
- Фото содержимого в упаковке.

8. Обновление гарантийной политики

8.1. Гарантийная политика может обновляться путем выпуска новой редакции, которая размещается на сайте brixogroup.com в разделе «Гарантия». Действительной является последняя опубликованная версия документа.